



**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА:**

НА ИМЯ ИП ЛАЧУГИНОЙ АЛИСЫ СЕРГЕЕВНЫ  
ОТ \_\_\_\_\_ (ФИО)  
ПАСПОРТ  
№ \_\_\_\_\_  
ВЫДАН (КЕМ, КОГДА)  
\_\_\_\_\_

**Я ПРИОБРЕЛ(А):**

В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ALISAKNITTING.RU (ИЗ КАТАЛОГА НА САЙТЕ ИЛИ ИНСТАГРАМ) СОГЛАСНО ЗАКАЗУ № \_\_\_\_\_

В ОФЛАЙН МАГАЗИНЕ ALISAKNITTING \_\_\_\_\_ (ДАТА ПОКУПКИ)  
МНОЮ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН СЛЕДУЮЩИЙ ТОВАР, ТОВАРНЫЙ (КАССОВЫЙ) ЧЕК № \_\_\_\_\_ ПРИЛАГАЮ.  
ЖЕЛАЮ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ И ВЕРНУТЬ ТОВАР, СОГЛАСНО НАСТОЯЩЕМУ ЗАЯВЛЕНИЮ

**Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ:**

ВОЗВРАТ ВСЕГО ЗАКАЗА

ВОЗВРАТ ЧАСТИ ЗАКАЗА

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ

**ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА (ВЫБРАТЬ)**

ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (НЕ ПОДОШЕЛ ПО ЦВЕТУ, РАЗМЕРУ И Т.П.)

**ПРИЧИНА ВОЗВРАТА (ОТМЕТИТЬ):**

НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР;

НЕ ПОДОШЕЛ ЦВЕТ;

СЛИШКОМ МАЛЕНЬКИЙ / БОЛЬШОЙ РАЗМЕР МОДЕЛИ

НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ШОВ, РАЗРЫВ ТКАНИ, ЗАГРЯЗНЕНИЕ, ОТСУТСТВУЮТ ПУГОВИЦЫ;

ДОСТАВЛЕН НЕ ТОТ ТОВАР;

**ПРОШУ ПЕРЕЧИСЛИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА:**

ЕСЛИ ЗАКАЗ БЫЛ ОПЛАЧЕН НА САЙТЕ: НА КАРТУ, С КОТОРОЙ БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА ОНЛАЙН ОПЛАТА ЗАКАЗА

ЕСЛИ ЗАКАЗ БЫЛ ОПЛАЧЕН ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИЛИ ПЕРЕВОДОМ НА КАРТУ:

ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА: \_\_\_\_\_  
БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

ПО НОМЕРУ КАРТЫ: \_\_\_\_\_  
БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

ПО БАНКОВСКИМ РЕКВИЗИТАМ:

БИК БАНКА: \_\_\_\_\_  
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ: \_\_\_\_\_

ДЛЯ ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОБРАТНОЙ ОТПРАВКИ (ЕСЛИ ПОЛУЧЕННЫЙ ТОВАР С БРАКОМ ИЛИ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАКАЗАННОМУ), Я ПРОШУ ТАКЖЕ ВЕРНУТЬ МНЕ ЗАТРАТЫ НА ОБРАТНУЮ ПЕРЕСЫЛКУ В РАЗМЕРЕ: \_\_\_\_\_ РУБЛЕЙ.

ЧЕК ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТОИМОСТИ ПРИЛАГАЮ. НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО И В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ОТ 07.02.92г. №2300-1, ПРОШУ РАСТОРГНУТЬ СО МНОЙ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ И ВЕРНУТЬ МНЕ СУММУ В РАЗМЕРЕ (СУММА ПРОПИСЬЮ)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ РУБЛЕЙ.

Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ ВОЗВРАТ ЗАКАЗА НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ЧЕРЕЗ СЕМЬ КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ\*.

СРЕДИ ВОЗВРАЩАЕМЫХ ПОЗИЦИЙ НЕТ ТОВАРОВ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ.

ДАТА: \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ: \_\_\_\_\_

\*Срок возврата потребителем товара, приобретенного дистанционным способом (без предъявления претензий по качеству товара) – в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней (п. 4 ст. 26.1 Закона, за искл. Товаров указанных в перечне № 55).



**ПАМЯТКА КЛИЕНТА:**

**УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ**

**В ТЕЧЕНИЕ 7 ДНЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ О СДЕЛАННОЙ ПОКУПКЕ И ВЕРНУТЬ ЗАКАЗ**

**ЕСЛИ ЗАКАЗ БЫЛ ВЫПОЛНЕН ПО ИНДИВИДУАЛЬНЫМ МЕРКАМ/РАЗМЕРАМ Т.Е. ИМЕЕТ ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА, ОТЛИЧИМЫЕ ОТ СТАНДАРТА, ТО ТАКОЙ ЗАКАЗ ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ.**

**ОСУЩЕСТВИТЬ ВОЗВРАТ МОЖНО ЛЮБЫМ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ: ОТПРАВИТЬ ПОЧТОЙ, ЧЕРЕЗ СЛУЖБУ СДЭК ИЛИ КУРЬЕРОМ.**

**ЕСЛИ ВЫ ВОЗВРАЩАЕТЕ ЗАКАЗ, ВЫКУПЛЕННЫЙ ПОСЛЕ ПРИМЕРКИ, СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ВОЗВРАТА С ПОМОЩЬЮ НАШЕГО КУРЬЕРА СОСТАВЛЯЕТ 500 РУБ. ИЛИ ВЫ МОЖЕТЕ ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ САМОСТОЯТЕЛЬНО.**

**ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЕРНУТЬ ТОВАР В МАГАЗИН ALISAKNITTING ПО АДРЕСУ: МОСКВА, УЛ. БАУМАНСКАЯ 43/1 СТР1**

**АДРЕС ДЛЯ ВОЗВРАТА ПОЧТОЙ:  
143900, БАЛАШИХА, УЛ. ТВАРДОВСКОГО 44  
ЛАЧУГИНА АС, +7(926)-572-48-99**

**АДРЕС ДЛЯ ВОЗВРАТА ЧЕРЕЗ СЛУЖБУ СДЭК:  
МОСКВА, ВОЛХОВСКИЙ ПЕР., 2 СТР. 1  
(ЭТО ПУНКТ ВЫДАЧИ)  
ЛАЧУГИНА АС, +7(926)-572-48-99**

**ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ВОЗВРАТА ОБЯЗАТЕЛЬНО НАПИШИТЕ НОМЕР ОТПРАВЛЕНИЯ В ДИРЕКТ ИЛИ В ВОТСАП +7(925)-08-222-08**

**ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАК БЫЛ ОПЛАЧЕН ЗАКАЗ, МЫ ВОЗВРАЩАЕМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ИЛИ СЧЕТ, ЧТОБЫ ИЗБАВИТЬ ВАС ОТ НЕОБХОДИМОСТИ ПРИЕЗЖАТЬ В МАГАЗИН.**

**НЕСМОТЯ НА ТО, ЧТО СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ – 10 РАБОЧИХ ДНЕЙ, МЫ ВСЕГДА СТАРАЕМСЯ ПРОИЗВЕСТИ ПЕРЕВОД МАКСИМАЛЬНО БЫСТРО**

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ:**

**ВОЗВРАТ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПРИ ПОЛНОЙ СОХРАННОСТИ ВСЕХ ЭТИКЕТОК, ЯРЛЫКОВ И ТОВАРНОГО ВИДА ИЗДЕЛИЙ, В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ МЫ НЕ СМОЖЕМ ЕГО ПРИНЯТЬ.**

**ЧТОБЫ ЭТОГО НЕ ПРОИЗОШЛО, СЛЕДУЙТЕ ЭТИМ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:**

● **ПРИ ПРИМЕРКЕ ОДЕЖДЫ, ПОЖАЛУЙСТА, СНИМИТЕ КОЛЬЦА, СЕРЬГИ И ДРУГИЕ УКРАШЕНИЯ. ЕСЛИ НА ВАС ЕСТЬ МАКИЯЖ, СНИМИТЕ ЕГО ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПЛАТОК**

● **ЕСЛИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ПАРФЮМОМ, ПОЖАЛУЙСТА, НИВЕЛИРУЙТЕ АРОМАТ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИМЕРИТЬ ВЕЩЬ**

● **ЕСЛИ НА ИЗДЕЛИИ ЕСТЬ ЗАСТЕЖКА- МОЛНИЯ, УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВЫ РАССТЕГНУЛИ ЕЕ ДО КОНЦА. БЕРЕЖНО ЗАСТЕГИВАЙТЕ/ РАССТЕГИВАЙТЕ ПУГОВИЦЫ И МОЛНИИ НА ИЗДЕЛИИ.**

● **ПРИ ПРИМЕРКЕ ДЛИННЫХ ПЛАТЬЕВ И ЮБОК ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОДОЛ ИЗДЕЛИЙ, СТАРАЙТЕСЬ НЕ НАСТУПАТЬ НА НЕГО. А ТАКЖЕ ИЗБЕГАТЬ КОНТАКТА ТКАНИ С ПЫЛЬНОЙ/ ЗАГРЯЗНЕННОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ**

**С УВАЖЕНИЕМ, ВАША АЛИСА**